



# PATENTINO DELL'OSPITALITA' 2017/2018

## Offerta formativa



Continua anche per l'edizione 2017/2018 il progetto di formazione permanente PATENTINO DELL'OSPITALITA' promosso dall'Amministrazione Comunale e finalizzato ad offrire alla cittadinanza, agli operatori turistici e a chiunque ne abbia interesse una utile possibilità di aggiornamento ed approfondimento culturale e professionale nell'ambito della valorizzazione e promozione turistica del Litorale di Cavallino-Treporti.

Questa terza edizione si articolerà in 8 seminari generali ed una molteplicità di corsi specialistici suddivisi per area tematica.

Alcuni dei patentini iniziati nelle scorse edizioni troveranno proseguo ed approfondimento in questo nuovo progetto, altri percorsi formativi inizieranno in questa edizione, altri corsi ancora si collocano come esperienze formative a se stanti.

Patentini proposti:

1. Patentino Smile
2. Patentino Promozione Ospitalità
3. Patentino Academy
4. Patentino "Gestire il cambiamento"
5. Patentino Social Media
6. Patentino Promotore Turistico
7. Patentino "Diventa volontario in Batteria Pisani"
8. Patentino "Percorsi di supporto alla creazione di professioni"
9. Patentino Junior – Grest Linguistico
10. Patentino per operatori della spiaggia
11. Patentino operativo "Diventa volontario di Protezione Civile"

Le attività formative si terranno nel periodo novembre 2017- marzo 2018.

### **NOTA BENE:**

- Oltre a quanto richiesto per il conseguimento dei Patentini, **la frequenza di qualsiasi altro corso è libera** ed andrà ad arricchire la formazione personale.
- I corsi di lingua sono a numero chiuso. Pertanto ciascun corsista iscritto al Patentino 2017/18 potrà frequentare **1 solo corso di lingua** e verrà data priorità in ordine di iscrizione. Una seconda preferenza verrà presa in considerazione nel caso in cui vi fosse disponibilità di posti.

### **NOVITA':**

- Cambia il metodo di registrazione delle presenze ai corsi/seminari: verrà consegnato ad ogni corsista un "Libretto Presenze". Si tratta di un documento personale da portare con sé ad ogni lezione, sul quale verranno apposti dei Timbri attestanti la presenza. Lo smarrimento del Libretto comporterà l'impossibilità di certificare le presenze

## 1. PATENTINO SMILE

Come nelle precedenti edizioni del progetto, questo patentino rappresenta il “modulo di formazione base”. Per conseguirlo è necessaria la frequenza di uno dei seguenti pacchetti:

- **3 seminari generali oppure**
- **2 seminari generali più un corso specialistico oppure**
- **3 corsi specialistici**

## 2. PATENTINO PROMOZIONE OSPITALITÀ

Il Patentino è pensato principalmente come approfondimento formativo in materie e temi funzionali alla professione turistica per gli operatori del settore.

Per conseguirlo è necessaria la frequenza obbligatoria di:

- **3 seminari generali**
- **4 corsi specialistici preferibilmente afferenti l'area turistica**
- **1 corso di lingua**
- **Oppure 3 seminari generali + 5 corsi specialistici**

## 3. PATENTINO ACADEMY

Il Patentino è pensato per *gestori di strutture ricettive* del Comune di Cavallino-Treporti, con l'obiettivo di fornire una preparazione specifica con approfondimenti di alto livello in materie e temi funzionali alla professione turistica. Per conseguirlo è necessaria la frequenza obbligatoria di:

- **3 seminari generali**
- **2 corsi specialistici**

## 4. PATENTINO GESTIRE IL CAMBIAMENTO

Il Patentino nasce dalla collaborazione tra il Comune di Cavallino-Treporti ed il Ciset-Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica, che da oltre 25 anni è un punto di riferimento per la ricerca, consulenza e formazione per lo sviluppo del settore turistico e le ricadute per i territori. E' pensato principalmente come una collezione di "pillole" su temi di grande importanza per tutti gli operatori del settore, che si trovano a dover gestire i forti cambiamenti e affrontare le sfide del mutato rapporto con i clienti, del ricambio generazionale e del miglioramento delle performance delle azioni intraprese.

Per conseguire il patentino è necessaria la frequenza obbligatoria di:

- **il seminario generale “Il paesaggio culturale: storia e storie del rapporto tra l'uomo e la natura**
- **il corso n. 12 “Ricambio generazionale: la gestione efficace del processo e della trasformazione”**
- **il corso n. 13 “I trend del turismo al 2030: come sfruttare i fattori chiave del cambiamento”**
- **il corso n. 14 “Efficacia ed efficienza: come monitorare i risultati di un'iniziativa turistica”**

## 5. PATENTINO SOCIAL MEDIA

Il patentino è pensato per dare conoscenze sull'utilizzo e sulle potenzialità dei Social Network. Sono previsti: un modulo base per i primi approcci allo strumento, ed un modulo avanzato per i più esperti.

Per conseguire il modulo base è necessario frequentare:

- **3 Seminari generali (preferibilmente consigliato quello "BE SOCIAL. FARE MARKETING AI TEMPI DELLO SMARTPHONE")**
- **Corso 17 "Il Social Media Marketing"**

Per conseguire il modulo avanzato è necessario frequentare:

- **2 Seminari generali (preferibilmente consigliato quello "BE SOCIAL. FARE MARKETING AI TEMPI DELLO SMARTPHONE") più i seguenti corsi specialistici:**
- **Corso 15 "Introduzione ad Instagram"**
- **Corso 18 "Gestire le immagini digitali. Pillole di colore e percezione visiva"**
- **Corso 16 "VISIT Cavallino: l'esperienza del Social Media Team"**

## 6. PATENTINO PROMOTORE TURISTICO

Il Patentino è pensato per tutti coloro che vogliono acquisire la preparazione necessaria alla promozione turistica del Litorale in modo esperto. Ha l'obiettivo di preparare dei qualificati conoscitori del territorio che potranno accompagnare con competenza e professionalità l'ospite alla scoperta delle bellezze e peculiarità del nostro litorale. Questo patentino offre la possibilità di una preparazione mirata ed approfondita sulle tematiche storico-culturale ed ambientale, presupponendo la conoscenza di lingue straniere.

Per conseguirlo è necessario frequentare:

- **2 Seminari generali**
- **3 corsi specialistici dell'Area storico – culturale - naturalistica**
- **2 corsi specialistici dell'Area turistica**
- **1 "caffè linguistico"**

## 7. PATENTINO "DIVENTA VOLONTARIO IN BATTERIA PISANI"

Il Patentino è pensato come percorso formativo specifico finalizzato a creare e/o consolidare la figura del volontario, preparato dal punto di vista storico, che opera in Batteria Pisani.

Per conseguire il patentino è necessario frequentare:

- **Il Seminario generale "La Rievocazione Storica al servizio della memoria"**
- **Il corso n. 8 "Le fortificazioni di Cavallino Treporti nel sistema difensivo militare veneziano e lagunare"**
- **Il corso n. 9 "Ex post. La prima guida turistica di Cavallino-Treporti rileggendo il diario di Ercole Vari, 1915-1916"**
- **Il corso n.10 "Approfondimento storico I<sup>a</sup> e II<sup>a</sup> Guerra Mondiale"**
- **2 giornate formative da svolgersi in Batteria Pisani a cura dal Consorzio Parco Turistico di Cavallino-Treporti. Le date dei due incontri andranno concordate direttamente con il Consorzio (indicativamente marzo/aprile)**

- **1 incontro formativo sugli aspetti della sicurezza relativi al sito della Batteria Pisani, a cura del Consorzio Parco Turistico di Cavallino-Treporti. Data da definire**

## **8. PATENTINO “PERCORSI DI SUPPORTO ALLA CREAZIONE DI PROFESSIONI”**

Questo patentino offre la possibilità di affrontare due diversi percorsi formativi professionalizzanti finalizzati alla creazione e qualificazione di due diverse professioni: Baby-Sitter (percorso già iniziato nella scorsa edizione) e Tecniche di Animazione da utilizzare all'interno delle attività estive del territorio.

Per conseguirlo è necessario frequentare:

- **2 Seminari generali**
- **1 Corso a scelta tra il n° 27 (baby-sitter) o il n° 28 (animatori)**

## **9. PATENTINO JUNIOR: GRETT LINGUISTICO**

Questo patentino è rivolto a bambini e ragazzi del Comune di Cavallino-Treporti dai 9 ai 14 anni, suddivisi in due fasce d'età, frequentanti le classi 4° e 5° della Scuola Primaria e le classi 1° 2° e 3° della Scuola Secondaria di Primo Grado. L'obiettivo è di dare la possibilità ai bambini/ragazzi di approfondire la conoscenza di una lingua straniera (tedesco) mediante un'esperienza di integrazione culturale e di crescita emotiva da realizzarsi trascorrendo una settimana nel mese di agosto 2018 all'interno di una struttura ricettiva del Litorale, interagendo con gli animatori, lo staff e gli ospiti.

Il progetto è realizzato in collaborazione con il Consorzio Parco Turistico di Cavallino-Treporti e le Parrocchie del territorio, le quali già ospitano le attività di Grest estivo per ragazzi.

## **10. PATENTINO PER OPERATORI DELLA SPIAGGIA**

Questo patentino è consigliato a chi intenda partecipare ai bandi per l'assegnazione dei nullastata per il commercio sulla spiaggia di Cavallino-Treporti ai fini del raggiungimento del punteggio per le relative selezioni. Il patentino intende offrire la possibilità di frequentare corsi di formazione e aggiornamento finalizzati a diffondere la conoscenza del territorio e dello specifico contesto di lavoro.

Per conseguirlo sarà necessario frequentare:

- **2 seminari generali**
- **Il corso n. 19 “L’ordinanza balneare e la sicurezza in mare”**
- **Il corso n. 20 “Commercio itinerante e gestione delle aree demaniali marittime”**
- **Il corso n. 21 “La pianificazione urbanistica e ambientale dell’arenile”**
- **Test finale al termine del corso n. 20**

## **11. PATENTINO “DIVENTA VOLONTARIO DI PROTEZIONE CIVILE”**

L'obiettivo di questo patentino è di fornire all'aspirante volontario di Protezione Civile alcune nozioni base relative alla normativa specifica di settore e all'organizzazione del Sistema Nazionale e Regionale di Protezione Civile, al ruolo ed alle competenze del volontario, alla conoscenza del territorio in cui è chiamato ad operare più frequentemente ed ai principali rischi in esso presenti nonché all'uso delle attrezzature in relazione alle varie attività da svolgere.

Destinatari del corso: Volontari neo iscritti delle Organizzazioni di volontariato di Protezione Civile del Distretto del Sandonatese, nel particolare i Civici Pompieri Volontari di Cavallino-Treporti.

Per conseguire il patentino è necessario aver frequentato un numero minimo di 24 ore e aver ottenuto valutazione finale positiva da parte dei docenti del corso.

## SEMINARI GENERALI

**Sabato 11 novembre 2017 ore 10.00 Piazza del Comune**

### **CONVEGNO SUL TURISMO – VALORI IN RETE IN PROGRESS**

Apertura progetto di formazione Patentino dell'Ospitalità 2017/2018

**Venerdì 24 novembre 2017 ore 20:30 presso Centro Civico di Ca'Savio**

### **BE SOCIAL. FARE MARKETING AI TEMPI DELLO SMARTPHONE**

Instagram e la trasformazione di una passione in lavoro: esperienza di un giovane di Cavallino-Treporti.

Relatore: *Gionata Smerghetto - Account Manager @gionata\_s - Garage Raw*

**Mercoledì 20 dicembre 2017 ore 20:30 presso Centro Civico di Ca'Savio**

### **LA RIEVOCAZIONE STORICA AL SERVIZIO DELLA MEMORIA**

Un momento di riflessione sulla Grande Guerra, dalla forte valenza emozionale per riappropriarsi del "territorio nostro" che fu teatro di sacrifici e dedizione.

Relatori: *Associazione IV Novembre*

**Venerdì 19 gennaio 2018 ore 20:30 presso Sala Teatro di Ca'Savio**

### **SMILE: UN TERRITORIO CHE SORRIDE**

L'importanza dell'assertività e del sorriso della cittadinanza nell'accoglienza turistica attraverso la modalità del teatro d'impresa.

Relatori *dott. Filippo Borille e dott. Maurizio Feraco - Sive Formazione*

**Venerdì 26 gennaio 2018 ore 20:30 presso Centro Civico di Ca'Savio**

### **FORME D'ACQUA: CASE HISTORY DI UN PROGETTO INNOVATIVO PER FAR CRESCERE L'IMPRESA**

L'introduzione di un prodotto innovativo per far crescere l'impresa: Forme d'Acqua, il case history dell'artigianato delle fontane.

Da "il Mostro della Laguna" alla scoperta degli intangibili, l'identità aziendale e il love marketing, l'architettura del business parte dai punti di forza e di debolezza, dal custom made alle Sirene, lussuose fontane da interno, l'applicazione del design e delle tecnologie smart, l'essere creativi, Web-marketing e-branding, i tuoi contenuti diventano informazione, network locali e network globali, condividere per attingere. Parliamo del tuo progetto.

Relatori: *Gianluca Orazio CEO Forme d'Acqua, Otello Brait*

**Venerdì 02 febbraio 2018 ore 20:30 presso Centro Civico di Ca'Savio**

### **PROGRAMMARE UNA CORRETTA STRATEGIA TURISTICA UTILIZZANDO I DATI DEL TERRITORIO**

Relatore *Dott. Nicola Grassetto - Time 2 Marketing*

**Venerdì 23 febbraio 2018 ore 20:30 presso Centro Civico di Ca'Savio**

### **IL PAESAGGIO CULTURALE: STORIA E STORIE DEL RAPPORTO TRA L'UOMO E LA NATURA**

Relatori *a cura di Ciset - Centro Internazionale di studi sull'Economia Turistica*

**Venerdì 02 marzo 2018 ore 20:30 presso Centro Civico di Ca'Savio**

### **MERCATO CINESE: UNA NUOVA OPPORTUNITÀ TURISTICA**

Ipotesi di nuove domande per Cavallino-Treporti: eventuali opportunità di estendere l'attrattività della nostra destinazione turistica anche al mercato cinese, nuovo primo mercato turistico mondiale.

Relatore *Dott. Roberto Perocchio*

*Con la partecipazione della Fondazione Italia-Cina di Milano*

---

*Piazza Papa Giovanni Paolo II, 1 - 30013 Cavallino-Treporti (Ve) tel. 041/2909784 - fax 041/5370383*

*www.comune.cavallinotreporti.ve.it*

# CORSI SPECIALISTICI

## AREA STORICO-CULTURALE-NATURALISTICA

### **1. La tutela del Fratino nella spiaggia di Cavallino-Treporti**

Il corso intende illustrare i risultati ottenuti e le criticità riscontrate dalle azioni poste in essere nel Litorale di Cavallino-Treporti a tutela della specie ornitica del "fratino", sulla base delle analisi compiute nella stagione 2017.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 23/01/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORI: Fabio Berton -Associazione Animalista Peluches e Marco Picone – esperto ambientale*

### **2. Laguna e litorali dell'alto adriatico: un paesaggio unico, un ambiente da valorizzare e proteggere**

Formazione specifica su aspetti naturalistici del Litorale di Cavallino-Treporti. *Prosecuzione percorso formativo iniziato nella scorsa edizione*, a cura di Associazione Verdelitorale, Associazione L@ Rete, e WWF Oasi Alberoni.

*Articolazione del corso: 3 lezioni in aula*

#### **- Strumenti normativi e buone pratiche per la protezione dell'ambiente naturale lagunare**

*17/11/17 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: dott. Marco Favaro*

#### **-Evoluzione geomorfologica ed ambientale della Laguna di Venezia**

*22/11/17 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: dott. Paolo Perlasca*

#### **- Dinamiche insediative e occupazionali nella Laguna di Venezia**

*01/12/17 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: dott.ssa Paola Sfameni*

### **3. La battigia, Il sistema dunale e la Pineta del Litorale di Cavallino-Treporti**

Formazione specifica su aspetti naturalistici del Litorale di Cavallino-Treporti

*Articolazione del corso: 3 lezioni in aula*

#### **- La Battigia: dinamiche e biodiversità di una frontiera anfibia tra ambiente marino ed ambiente emerso**

*23/11/2017 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

#### **- Il sistema dunale: origine, morfologia, dinamiche, fattori ambientali e biodiversità**

*19/12/2017 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

- **Le pinete del golfo di Venezia e le pinete della penisola di Punta Sabbioni: origine storica, habitat, evoluzione ecologica e biodiversità**

09/01/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio

RELATORE: Michele Zanetti, naturalista scrittore

#### **4. Il Sito Unesco Venezia e la sua Laguna: risorse e opportunità**

Il Sito "Venezia e la sua Laguna", cui appartiene anche Lio Piccolo, è iscritto nella Lista del Patrimonio UNESCO per l'unicità e la singolarità dei suoi valori culturali, costituiti da un patrimonio storico, archeologico, urbano, architettonico, artistico e di tradizioni culturali eccezionale, integrato in un contesto ambientale, naturale e paesaggistico straordinario. Il corso intende spiegare che cosa significa per un territorio essere incluso nella lista dei siti tutelati dall'Unesco, in termini di importanza, valore e obblighi; quale lavoro è in corso in questi anni per la redazione del Piano di Gestione del sito e quali sono le questioni aperte che hanno messo di recente in discussione la sua conferma.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

Data: 16/01/2018 ore 18:30 Centro Civico di Ca'Savio

RELATORE: Arch. Gaetano Di Gregorio, Responsabile Servizio Urbanistica del Comune di Cavallino-Treporti

#### **5. Le previsioni del tempo**

Come vengono fatte? La storia della meteorologia è la storia di una grande sfida: quella dell'uomo verso la Natura. Compito difficile viste le innumerevoli variabili fisiche che sono coinvolte.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

Data: 16/02/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio

RELATORE: Francesco De Martin - Associazione MeteoNetwork ONLUS

#### **6. L'Archivio storico e fotografico custodito nella Biblioteca di Cavallino-Treporti**

Alla scoperta e valorizzazione di un patrimonio poco conosciuto al fine di comprendere in modo più completo la storia e il territorio di Cavallino Treporti attraverso immagini, mappe e documenti.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula e 1 visita alla Biblioteca di Cavallino*

Data: lezione il 05/12/2017 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio

Uscita 11/12/2017 al Centro Culturale Pascoli di Cavallino – orario da definire

RELATORE: Giuseppe Bozzato - Associazione Tra Mar e Laguna

#### **7. Storia dell'isola del Cavallino**

Approfondimento formativo dedicato alla frazione territoriale di Cavallino con spiegazione dei luoghi e della storia a partire dall'epoca (seicento) del personaggio storico Giovanni Matteo Alberti.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

Data: 11/01/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio

RELATORE: Antonio Padovan



## **8. Le fortificazioni di Cavallino Treporti nel sistema difensivo militare veneziano e lagunare**

Analisi (fasi storiche, motivazioni e strategie) del sistema difensivo in laguna (forti e ottagoni), in terraferma (campi Trincerati di Mestre e di Chioggia) e costiero (batterie da costa da Chioggia a Cavallino).

Durante l'uscita si parlerà anche di: tipologia e attività di recupero delle fortificazioni presenti nel territorio comunale alla luce delle recenti esperienze di restauro delle Batterie Amalfi e Pisani.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula + 1 visita alla Batteria Amalfi*

*Date: lezione il 27/02/18 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*uscita il 3/03/18 presso la Batteria Amalfi*

*RELATORI: Giuseppe Bozzato - Associazione Tra Mar e Laguna e*

*Arch. Elvio Tuis - Responsabile servizio LL.PP. Comune di Cavallino-Treporti*

## **9. Ex post. La prima guida turistica di Cavallino-Treporti rileggendo il diario di Ercole Vari, 1915-1916**

Quali opportunità di svago e di esperienza del paesaggio del Litorale si presentavano nel 1915-16 a chi si trovava ad essere ospite occasionale in una delle fortificazioni di Cavallino-Treporti? La risposta è racchiusa, ma la si deve andare a cercare, tra le centinaia di pagine del Diario di Ercole Vari scritte in quel periodo nella Batteria Radaelli.

Vengono dunque presentate le pagine dove il militare racconta dei propri itinerari – a piedi, in barca o sulla ferrovia decauville – alla scoperta delle bellezze naturali del Litorale, di paesaggi ovviamente ancora incontaminata, ma anche di delfini e di aquile di mare.

Ma non mancano le pagine dedicate alle osterie, consolidate o improvvisate, che offrivano menù poveri oppure abbondanti ai molti soldati che stazionavano in Litorale. E i commenti del telegrafista Ercole Vari sono la versione ante litteram di un «like» o di una stelletta.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 22/02/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: Prof. Piero Santostefano*

## **10. Approfondimento storico I<sup>a</sup> e II<sup>a</sup> Guerra Mondiale**

Formazione specifica di carattere storico su prima e seconda Guerra Mondiale.

- **Né vinti né vincitori. Raccontando la Prima Guerra Mondiale**

*Data: 16/11/17 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

- **Il suicidio dell'Europa. Raccontando la Seconda Guerra Mondiale**

*Data: 14/12/2017 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*Articolazione del corso: 2 lezioni in aula*

*RELATORE: Prof. Aldo Trivellato*

## **11. Torcello. Storia di una città scomparsa**

Approfondimento formativo e culturale dedicato al territorio lagunare torcellano in occasione dei duecento anni dalla soppressione della diocesi di Torcello (1818-2018).

### **- Torcello... storia di una città scomparsa**

L'isola di Torcello con i suoi preziosi monumenti si presenta oggi come un museo a cielo aperto. La lezione propone un excursus storico sulle principali vicende che hanno mutato il volto dell'arcipelago torcellano.

Data: 01/02/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio

### **- La cattedrale di Torcello**

La basilica di Santa Maria Assunta è stata cattedrale di una delle più importanti diocesi lagunari nella cui giurisdizione rientrava anche l'attuale territorio di Cavallino-Treporti. La lezione esaminerà alcune tra le vicende principali di questo meraviglioso edificio, simbolo dell'arte lagunare.

Data: 20/02/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio

**- Uscita didattica a Torcello** con visita alla basilica di Santa Maria Assunta e al museo dell'isola

Data: 10/03/2018

*Articolazione del corso: 2 lezioni in aula, 1 uscita didattica a Torcello*

*RELATORE: dott. Marco Molin - Centro Studi Torcellani*

## **AREA TURISTICA**

### **12. Ricambio generazionale: la gestione efficace del processo e della trasformazione**

Il ricambio generazionale costituisce un tema cruciale per molte imprese turistiche, importante per apportare innovazione in azienda ma al tempo stesso non semplice facile da gestire in termini di cambiamento e di passaggio di consegne tra senior e junior. A partire dai risultati derivanti da precedenti studi condotti da Ciset sul tema, il corso intende riflettere sui benefici che possono derivare dal ricambio generazionale e sui maggiori vincoli riscontrati dalle imprese, per poi discutere sui principali fattori con cui gestire con successo la trasformazione

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 26/02/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica – Università Ca'Foscari Venezia*

### **13. I trend del turismo al 2030: come sfruttare i fattori chiave del cambiamento**

La trasversalità del settore turistico rispetto agli altri settori economici e il rapporto stretto con le scienze sociali fanno sì che sia necessario individuare i principali fattori chiave che incideranno sulla dimensione e le caratteristiche del fenomeno a livello internazionale, affiancandoli ai cambiamenti che già sono in atto nei processi decisionali e di consumo dei turisti. Qui riportiamo i principali fattori chiave, integrando dati numerici e qualitativi, al fine di aiutare gli operatori del settore a individuare i trend che influiranno sul vantaggio competitivo aziendale e la delineaione delle strategie future.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 30/01/2018 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica – Università Ca'Foscari Venezia*

### **14. Efficacia ed efficienza: come monitorare i risultati di un'iniziativa turistica**

Per un'impresa o per un ente pubblico valutare l'efficacia e l'efficienza delle proprie azioni (ad esempio una campagna di promozione) può rivelarsi strategico al fine di misurare il ritorno dell'investimento e orientare le future decisioni distribuendo al meglio le risorse. Dopo aver riflettuto sull'importanza della valutazione, il corso intende presentare ai partecipanti i principali approcci e strumenti con cui monitorare i risultati di un'iniziativa turistica, anche prendendo spunto da casi pratici riferiti a comuni azioni solitamente attuate dagli operatori turistici

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 28/02/2017 ore 20:00 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: Ciset Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica – Università Ca'Foscari Venezia*

## 15. Introduzione ad Instagram

Il corso è pensato per coloro che conoscono il mondo dei social ma vogliono approfondire alcune dinamiche più specifiche, fino ad arrivare all'utilizzo dei social da parte delle aziende. Temi trattati:

- introduzione base su Instagram (numeri della piattaforma, sviluppi, storia, etc.; come utilizzarlo al meglio, perché alcuni profili funzionano e altri no?! Hashtag: cosa sono e a cosa servono; come e quando pubblicare? L'importanza degli orari; social significa interazione: perché è importante);
- foto social e foto da fotografo, quale è la differenza; scelta di uno stile e feed personale; vari utilizzi dell'app: stories, direct, boomerang.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 07/12/17 ore 20:00 Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: Gionata Smerghetto - Account Manager @gionata\_s - Garage Raw*

## 16. Visit Cavallino: l'esperienza del Social Media Team

La promozione di una destinazione turistica e di un brand viste dagli occhi e dall'esperienza del Social Media Team del Parco Turistico di Cavallino Treporti. L'importanza dei canali Social e come usarli per farti conoscere, quali sono gli strumenti del mestiere, quali applicazioni hai a disposizione e come utilizzarle e l'importanza del lavoro di gruppo.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 01/03/2018 ore 20:00 Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*Relatori: Social Media Team del Parco Turistico di Cavallino Treporti*

## 17. Il Social Media Marketing

Il Corso si rivolge alle aziende che desiderano sviluppare soluzioni concrete e stimoli innovativi attraverso i Social Network per la promozione del proprio brand e dei propri prodotti.

**Obiettivo:** sviluppare nei partecipanti competenze concrete, illustrando le opportunità e le differenze che caratterizzano ogni singola piattaforma social, collegandole a contesti realistici e casi di studio estremamente recenti, di rilevanza nazionale e internazionale in diversi settori.

**Programma:**

- Le reti sociali.
- La svolta verso il Social media marketing.
- Facebook: creare contenuti, lanciare eventi e iniziative, progettare contest, gestire la pubblicità.
- Twitter: intercettare gli influencer, gestire relazioni, e sviluppare un social customer care.
- Youtube: lanciare un channel e progettare campagne YouTube Ads.
- LinkedIn: gestire un profilo e avviare campagne promozionali.
- Il Blog: l'importanza dei contenuti.
- Digital PR: come intercettare e coinvolgere Blogger e social Influencer.
- Social Media Analytics: misurare le metriche per interpretare azioni e risultati.
- Social Media Advertising: progettare, lanciare e gestire campagne di promozione.
- Traffic Generation: come portare traffico dai Social Media a un sito Web.
- Social Media ROI: gestire e sviluppare business attraverso le reti sociali.

*Articolazione del corso: 2 lezioni in aula*

*Date: 19/02/18 (ore 15.00-19.00) presso Sala Consiglio*

*21/02/18 (ore 09.00-13.00) presso Sala Consiglio*

*RELATORE: Leonardo Piccolo*

## **18. Gestire le immagini digitali. Pillole di colore e percezione visiva**

Il corso fornisce nozioni circa la percezione cromatica, la teoria del colore e la psicologia applicata al cromatismo: in che modo siamo inconsapevolmente influenzati dal colore. Affronta i temi del trattamento delle immagini digitali con particolare riferimento all'uso nei social media, come migliorare le proprie foto attraverso la messa in pratica di semplici ma efficaci accorgimenti. Alla Scoperta del "dietro le quinte del colore" sia per gli scatti con la reflex che con il telefono, imparando ad usare i colori per emozionare, piuttosto che per "disturbare" chi guarda.

*Articolazione del corso: 2 lezioni in aula*

*Date: 28/11/2017 ore 20:00 Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*30/11/2017 ore 20:00 Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: Carlo Targhetta – Tetracromia*

## **19. L'Ordinanza Balneare e la sicurezza in mare**

Il corso intende fornire conoscenza circa gli aspetti normativi e pratici della sicurezza in mare, partendo dall'ordinanza di sicurezza balneare emessa annualmente dall'Ufficio Circondariale Marittimo di Cavallino-Jesolo.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 06/02/18 ore 20:00 presso Centro Civico*

*RELATORE: T.V. Luigi Tricarico, Comandante Ufficio Circondariale Marittimo di Cavallino-Jesolo*

## **20. Commercio itinerante e gestione delle aree demaniali marittime**

Il corso affronta il tema della disciplina normativa del commercio itinerante sulle aree pubbliche rientranti nel demanio marittimo, con particolare riferimento al litorale di Cavallino-Treporti.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Date: 15/02/18 ore 18:30 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORE: Davide Vallese – Responsabile Uffici SUAP e Demanio del Comune di Cavallino-Treporti*

## **21. La pianificazione urbanistica e ambientale dell'arenile**

Il corso intende illustrare il piano dell'arenile sotto il profilo urbanistico, con una panoramica sugli aspetti ambientali e di corretta gestione della spiaggia per preservare il più possibile l'ambiente a fronte della pressione turistica.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Date: 08/02/2018 ore 18:30 Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORI: Arch. Gaetano Di Gregorio, Responsabile Servizio Urbanistica del Comune - Dott. Davide Vallese, Responsabile Servizio Demanio del Comune*

## **22. E' in gioco il cambiamento – training ludico esperienziale di change management**

*Il corso verrà attivato con un numero minimo di almeno 6 occupati presso aziende venete*

Le attività economiche sono sempre più pervase da logiche di cambiamento, che rappresentano oggi nuovi terreni di competizione. Di fronte alla scelta se gestire il cambiamento o lasciare che il cambiamento ci gestisca, la prima sfida è rappresentata proprio dall'essere pronti al cambiamento. "E' IN GIOCO IL CAMBIAMENTO" è un'occasione di formazione esperienziale in cui provare ad allenarsi a gestire il cambiamento a livello personale e in ottica lavorativa, e, perché no, divertirsi.

Focus

- Conoscere il valore positivo del cambiamento
- Sviluppare la propensione della persona all'accettazione della realtà
- Accettare l'imprevisto e trasformarlo in risorsa
- Affrontare positivamente e con successo i cambiamenti aziendali
- Gestire le dinamiche interne ed esterne legate ai processi di cambiamento.

Modalità: Lo stile del training è centrato sulla metodologia dell'edutainment = formazione + intrattenimento. Divertendosi, i contenuti fluiscono in maniera più piacevole, diretta ed efficace e l'apprendimento risulta più stabile e duraturo. I partecipanti saranno attivamente coinvolti nell'esperienza attraverso game-session con tecniche teatrali, attività creative di improvvisazione, simulazioni, focus group oltre ad alcuni necessari momenti frontali.

*Ore totali corso: 20*

*Articolazione: 3 incontri in aula*

*Date: 7 febbraio 2018 orario 09:00-13:00, 14:00-18:00 presso Sala Teatro del Comune*

*14 febbraio 2018 orario 09:00-13:00, 14:00-18:00 presso Sala Teatro del Comune*

*28 febbraio 2018 dalle 09:00-13:00 presso Sala Teatro del Comune*

*Formatori a cura di SIVE Formazione:*

*Filippo Borille - attore nel gruppo comico "Marco e Pippo l'unico duo che è un trio". Autore di progetti teatrali, editoriali, radiofonici e video. Formatore esperienziale con tecniche teatrali e game-session.*

*Maurizio Feraco – dottore commercialista, consulente d'impresa in pianificazione e controllo, con un passato artistico di attore e musicista. Un connubio tra creatività e logica al servizio dello sviluppo d'Impresa.*

## **23. Formazione Neet**

Percorso gratuito riservato a giovani disoccupati sotto i 29 anni che non sono inseriti in nessun percorso di studio.

*Articolazione del percorso:*

- 200 ore di formazione con le seguenti tematiche: Comunicazione, Social Media Marketing, Tecniche di accoglienza turistica e lingua straniera (Tedesco). All'interno della formazione verrà inserito il modulo SMILE.
- 640 ore di tirocinio in azienda.
- 6 ore di accompagnamento al lavoro

*Formatori a cura di SIVE Formazione*

*Il corso sarà attivato nel 2018 solo al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti*

## **24. Percorso di reimpiego e autoimprenditorialità per disoccupati di lunga durata**

Percorso gratuito riservato a disoccupati over 30.

Articolazione del percorso:

- 200 ore di formazione con le seguenti tematiche: Comunicazione, Social Media Marketing, Tecniche di accoglienza turistica e lingua straniera (Tedesco). All'interno della formazione verrà inserito il modulo SMILE.
- 8 ore di orientamento individuale
- 8 ore di orientamento di gruppo
- 320 ore di tirocinio in azienda

*Formatori a cura di SIVE Formazione*

*Il corso sarà attivato nel 2018 solo al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti*

## **25. Dall'idea alla realtà: gli step per avviare un'impresa**

Il corso intende illustrare quali siano gli step necessari per avviare una nuova impresa.

Temi che saranno affrontati:

- Le diverse forme giuridiche: ditta individuale, società?
- L'impresa deve portare reddito: i ricavi e i costi;
- E se pensiamo ad un'impresa ricettiva: b&b, alloggi turistici, case per vacanze?
- Il marketing: come facciamo ad attirare i clienti?
- Le agevolazioni regionali e statali per le start up.

*Articolazione: 2 incontri in aula*

*Date: 21/11/2017 ore 20:00 presso Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*12/12/2017 ore 20:00 presso Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATRICI: Lara Citon e Daniela Dall'Igna*

## **26. Come scrivere un CV vitae e come utilizzare il Portale TrovoLavoro.online**

Il corso è finalizzato all'acquisizione di consigli e suggerimenti utili per approcciarsi al mondo del lavoro, con particolare riferimento alla redazione di un curriculum vitae efficace ed alla consultazione del portale municipale [trovolavoro.online](http://trovolavoro.online), dedicato alle ricerche di lavoro all'interno del comune di Cavallino-Treporti.

*Articolazione del corso: 1 lezione in aula*

*Data: 25/01/2018 ore 20:00 presso Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*RELATORI: Formatori del Laboratorio Giovani e Elisa Carraro - consulente portale Trovolavoro*

## 27. Corso Baby-Sitter - 2 livello

*Il corso è riservato a chi ha frequentato nella scorsa edizione il corso di primo livello per babysitter.*

**Obiettivi:** implementare le conoscenze e le competenze acquisite durante il primo anno di corso e preparare i partecipanti a svolgere in modo professionale tale attività.

**Contenuti:** aspetti igienico-sanitari: approfondimento per le diverse fasce d'età; psico-pedagogia dell'età evolutiva (approfondimenti); pronto soccorso pediatrico (approfondimenti); attività ludiche, artistiche e laboratoriali per le diverse fasce d'età; imprenditoria: forme legali per la costituzione di soggetto organizzato che possa svolgere tale attività in modo professionale; esperienza pratica; mappatura delle risorse del territorio; altro che emergerà dalle richieste di approfondimento raccolte dai partecipanti.

*Realizzazione di una valutazione da parte dei formatori e tutor durante il corso.*

*Rilascio di un attestato di idoneità al superamento di una prova finale e alla realizzazione dell'attività pratica.*

*Articolazione del corso: 35 ore*

*Date: 19/01/18 dalle ore 16:30 alle 19:30 presso Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*20/01/18 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Sala Consiliare*

*26/01/18 dalle ore 16:30 alle 19:30 presso Sala Centro Civico di Ca'Savio*

*27/01/18 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Sala Consiliare*

*02/02/18 dalle ore 16:30 alle 19:30 presso Sala Consiliare*

*03/02/18 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Sala Consiliare*

*16/02/18 dalle ore 16:30 alle 19:30 presso Sala Consiliare*

*17/02/18 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Sala Consiliare*

*23/02/18 dalle ore 16:30 alle 19:30 presso Sala Consiliare*

*24/02/18 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Sala Consiliare*

*Formatori senior e professionisti con specifiche competenze in ambito psicopedagogico, igienico sanitario e legale a cura della Cooperativa Sestante di Venezia.*

**Costo 50 € a partecipante**

## 28. Tecniche di animazione per attività estive

Obiettivo del corso è offrire formazione relativa alle tecniche di animazione da utilizzare all'interno delle attività estive del territorio e destinata ai giovani dai 16 ai 25 anni. I partecipanti potranno acquisire strumenti e metodologie rispetto alle diverse aree di animazione (ludico, creativa, espressiva e motoria), nonché modelli teorici in merito agli aspetti gestionali delle attività, al ruolo di animatore, all'importanza del gioco, agli stili educativi rivolti ai minori.

*Il corso sarà attivato in presenza di un numero minimo di iscritti*

*Articolazione del corso: 6 moduli di n. 27 ore in totale*

**Modulo 1 - Giochi di conoscenza, accoglienza ed atmosfera delle attività estive.** Acquisizione di competenze in merito ai diversi giochi di conoscenza proponibili all'interno delle attività estive e funzionali all'accoglienza dei partecipanti, alla creazione dell'atmosfera ludico-ricreativa e alla conoscenza del piccolo/grande gruppo (2 ore di pratica). I partecipanti saranno portati a ricordare l'esperienza ludica vissuta nella pratica per riflettere e introdurre le tematiche riguardanti le dinamiche di relazione, il concetto di accoglienza e relazione con i pari, l'abbattimento degli stereotipi e la valorizzazione delle diversità, le tecniche di coinvolgimento del singolo nel gruppo e del gruppo in generale (2 ore di teoria).



**Modulo 2 – Laboratori di danze e musica.** I partecipanti affrontano nel concreto le attività riguardanti le musiche e le danze abitualmente proposte ai minori durante le attività estive. Ogni partecipante potrà sperimentare le proprie capacità espressive, acquisendo capacità di coinvolgimento del gruppo attraverso la musica e la danza (3 ore pratica). Nella parte teorica (1 ora) si apprende il senso e lo scopo delle attività musicali senso e scopo dei bans, imparando quali siano le modalità con cui proporli, i tempi che essi devono osservare ed il fine ultimo a cui sottendono.

**Modulo 3 – Laboratori di giochi e attività motorie.** Ai partecipanti vengono proposti alcuni giochi suddivisi a seconda delle diverse classificazioni: dai giochi di squadra ai grandi giochi, dalla caccia al tesoro ai giochi a staffetta. La varietà dei giochi proposti verrà suddivisa per tipologia e caratteristiche dei bambini sia della scuola d'infanzia che della primaria (3 ore di pratica). Nella parte teorica (1 ora) si affronta il concetto di gioco come spazio protetto di sperimentazione e conoscenza dei suoi obiettivi. La riflessione si focalizzerà poi sulle caratteristiche delle attività ludiche: i target a cui rivolgere i diversi giochi, i tempi da osservare per l'esecuzione, i materiali da utilizzare, il concetto di regola da interiorizzare attraverso il gioco che diventa bagaglio utile nel contesto sociale.

**Modulo 4 – Creatività e attività manuali.** Acquisizione di competenze rispetto a vecchi e nuovi canali creativi da proporre ai minori in sede dei laboratori manuali. Laboratori che utilizzano materiali da riciclo e materiali provenienti dalla natura e che si concretizzeranno attraverso diverse tecniche artistiche. Anche in questo caso, il modulo pratico verrà diversificato in base alle fasce d'età, in modo da rendere accessibili i laboratori creativi ai diversi target cui si rivolgono (3 ore di pratica). La parte teorica (2 ore) riguarderà la riflessione sulla valorizzazione delle capacità individuali, l'utilizzo creativo ed il rispetto dei materiali, l'organizzazione e le tempistiche da osservare nella programmazione di un'attività creativa in base alle diverse fasce d'età dei minori.

**Modulo 5 – Il ruolo educativo dell'animatore.** I partecipanti verranno calati all'interno del ruolo di animatore e si sperimenteranno in diverse situazioni in cui la figura animativa diventa punto di riferimento per la gestione di attività; i docenti "programmeranno" delle situazioni tipo che verranno gestite dai partecipanti, in base alle conoscenze sin qui acquisite (2 ore di pratica). In questa sede si affronteranno i concetti legati alla figura dell'animatore, al suo ruolo rispetto ai minori, alle famiglie e alla committenza. Si delinearanno i diversi stili educativi, andando a riflettere sulle diverse competenze ludico-educative da mettere in campo a seconda del target cui le attività sono dedicate. Si affronterà il tema degli obiettivi educativi sottesi alle varie proposte (2 ore di teoria).

**Modulo 6 – Dall'accoglienza alla festa finale.** Modulo di completamento del percorso iniziato nei mesi precedenti e dedicato alla messa in pratica delle conoscenze acquisite nei vari step formativi. La fase finale verrà strutturata in un unico modulo della durata di 8 ore in cui i partecipanti progetteranno, programmeranno e presenteranno una giornata tipo in un contesto di attività estive. Dall'accoglienza alla festa finale, si potranno mettere a frutto le idee e le competenze delineate nei precedenti moduli, dedicandosi nella parte finale della giornata ad un confronto e dialogo attivo con i formatori.

*Date: da definire*

*RELATORI: Formatori della Cooperativa ITACA e del Laboratorio Giovani*

## **29. Diventa Volontario di Protezione Civile**

L'obiettivo del corso è di fornire all'aspirante volontario di protezione civile alcune nozioni di base relative alla normativa specifica di settore e all'organizzazione del Sistema Nazionale e Regionale di Protezione Civile, al ruolo ed alle competenze del volontario, alla conoscenza del territorio in cui è chiamato ad operare più frequentemente ed ai principali rischi in esso presenti nonché all'uso delle attrezzature in relazione alle varie attività da svolgere.

*Durata totale: 28 ore più la prova individuale di verifica con valutazione dell'apprendimento*  
*Articolazione del corso:*

**Modulo 1- Introduzione alla Protezione Civile (4 ore):** Inquadramento normativo, Struttura e organizzazione del “Sistema” Protezione Civile, Previsione, prevenzione pianificazione dell'emergenza, Pericolosità e rischi presenti nel territorio;

**Modulo 2 - Il volontario (4 ore):** Motivazioni, ruoli e responsabilità, Organizzazione e coordinamento;

**Modulo 3 - Soccorrere in sicurezza (4 ore):** Cenni di primo soccorso, Cenni di psicologia di emergenza;

**Modulo 4 - Attività in emergenza (8 ore) e nel modulo pratico:** Preparazione all'emergenza e logistica in funzione di luogo, durata e attività d'intervento; Principali tipologie di intervento nei diversi scenari; nozioni sull'uso delle principali attrezzature e dotazioni;

**Esercitazioni pratiche (8 ore).**

Date: 23, 28, 30 novembre 2017 dalle ore 20:00 alle 22:00

25 novembre ore 10:00-12:00

12, 14, 18, 21 dicembre 2017 dalle ore 20:00 alle 22:00

09, 11 gennaio 2018 dalle ore 20:00 alle 22:00

13 e 20 gennaio 2018 esercitazioni pratiche e test finale dalle 8:30 alle 17:30

20 gennaio 2018 dalle ore 8:30 alle 12:30

21, 28 e 29 gennaio 2018 dalle ore 14.00 alle 18:00

## **AREA LINGUISTICA**

### **30. Corso di conversazione in lingua inglese – settore ristorazione**

Conversazione per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello medio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di ristorazione.

*max 10 persone*

*Pacchetto di 6 ore - 3 lezioni della durata di 2 ore*

*Date:*

- 20/11/17 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 27/11/17 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 04/12/17 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: Josie Figura madrelingua inglese*

### **31. Corso di conversazione in lingua inglese – settore addetto alla vendita**

Conversazione per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello medio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di addetto alla vendita.

*Max 10 persone*

*Pacchetto di 6 ore - 3 lezioni della durata di 2 ore*

*Date:*

- 30/11/17 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 07/12/17 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 14/12/17 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: Mark Michanowicz madrelingua inglese americano*

### **32. Corso di conversazione in lingua inglese – settore ufficio informazioni**

Conversazione per partecipanti già in possesso di una competenza comunicativa di livello medio, finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico nell'attività di ufficio informazioni

*Max 10 persone*

*Pacchetto di 6 ore - 3 lezioni della durata di 2 ore*

*Date:*

- 15/01/18 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 22/01/18 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 29/01/18 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: Josie Figura madrelingua inglese*

### **33. Corso in lingua inglese livello falso-base**

**Destinato a partecipanti con conoscenza almeno a livello base della lingua**

*Max 10 persone*

*Pacchetto di 5 lezioni della durata di 2 ore - totale 10 ore*

*Date:*

- 10/01/18 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 17/01/18 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 24/01/18 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 31/01/18 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 07/02/18 dalle 20:00 alle 22:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: Josie Figura madrelingua inglese*

### **34. Business English For Company Internationalization**

*Il corso verrà attivato con un numero minimo di almeno 4 occupati presso aziende venete*

Il corso contribuirà a migliorare e perfezionare le capacità di:

- comprendere dialoghi relativi alle esigenze di base del cliente in ambito turistico in diversi contesti;
- interagire in modo opportuno con il cliente in situazioni "tipo" in ambito turistico;
- comprendere messaggi scritti legati alla prenotazione, accoglienza e offerta dei diversi servizi al cliente in ambito turistico;
- stendere messaggi specifici per il settore turistico.

*Ore totali corso: 32 ore*

*Articolazione: 8 incontri in aula*

*Date:*

- 20/11/2017 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 23/11/2017 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 27/11/2017 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 30/11/2017 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 04/12/2017 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 07/12/2017 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 11/12/2017 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 14/12/2017 dalle ore 09:00 alle 13:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: a cura di SIVE Formazione*

Al termine dell'intervento una parte dei partecipanti potrà sostenere a titolo gratuito un esame volto all'ottenimento della certificazione linguistica.

### **35. Corso in lingua tedesca livello falso-base**

Corso di lingua tedesca per acquisire maggiore sicurezza nella comunicazione verbale. Temi: parlare con uno straniero per la prima volta, saluti, parlare di se stessi, parlare in ambiente di lavoro, ricezione e vendita, parlare al telefono, porre domande e rispondere.

**Destinato a partecipanti con conoscenza almeno a livello base della lingua tedesca.**

*Articolazione del corso: 10 lezioni da 1 ora e mezza – totale 15 ore*

*Date:*

- 17/11/17 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 24/11/17 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 01/12/17 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 06/12/17 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 13/12/17 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 12/01/18 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 19/01/18 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 26/01/18 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 02/02/18 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 09/02/18 dalle 18:00 alle 19:30 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: Dott.ssa Patrizia Perocchio, madrelingua tedesca*

### **36. Corso in lingua russa livello base**

Primi rudimenti della grammatica e del lessico base per l'apprendimento di un bagaglio fraseologico elementare per comunicare con l'ospite finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico

*Max 18 persone*

*Articolazione del corso: 10 ore – 5 lezioni della durata di 2 ore - totale 10 ore*

*Date:*

- 21/11/17 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 28/11/17 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 05/12/17 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 12/12/17 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 19/12/17 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: Natalia Leonova, madrelingua russo*

### **37. Corso in lingua russa livello intermedio**

Il corso è finalizzato allo sviluppo di competenze comunicative utilizzabili soprattutto in ambito turistico

*Max 18 persone*

*Articolazione del corso: 10 ore – 5 lezioni da 2 ore - totale 10 ore*

*Date:*

- 10/01/18 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 17/01/18 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 24/01/18 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 31/01/18 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 07/02/18 dalle 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: Natalia Leonova, madrelingua russa*

### **38. Caffè in lingua inglese**

Incontri di approfondimento linguistico-culturale dedicati alla descrizione in lingua inglese di tematiche peculiari del territorio: turismo, ambiente, luoghi storici, fortificazioni. Corso destinato a persone con un livello di conoscenza avanzato della lingua inglese.

*Articolazione del corso: 5 lezioni da 2 ore - totale 10 ore*

*Date:*

- 15/12/2017 dalle ore 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 22/12/2017 dalle ore 18:00 alle 20:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 12/01/2018 dalle ore 18:00 alle 20:00 presso Sala Consiglio del Municipio
- 19/01/2018 dalle ore 18:00 alle 20:00 presso Sala Consiglio del Municipio
- 26/01/2018 dalle ore 18:00 alle 20:00 presso Sala Consiglio del Municipio

*Docente: Mark Michanovic, madrelingua inglese americano*

### **39. Caffè in lingua tedesca**

Incontri di approfondimento linguistico-culturale dedicati alla descrizione in lingua tedesca di tematiche peculiari del territorio: turismo, ambiente, luoghi storici, fortificazioni. Corso destinato a persone con un livello di conoscenza avanzato della lingua tedesca.

*Articolazione del corso: 10 lezioni da 1 ora e mezza - totale 15 ore*

*Date:*

- 17/11/17 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 24/11/17 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 01/12/17 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 06/12/17 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 13/12/17 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 12/01/18 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 19/01/18 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 26/01/18 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 02/02/18 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio
- 09/02/18 dalle 19:30 alle 21:00 presso Nuova sala riunioni del Municipio

*Docente: Dott.ssa Patrizia Perocchio, madrelingua tedesca*